

ALGEMENE VOORWAARDEN KONSEPTS

DD. 01.04.2010

Art. 1 – Aanvaarding.....	3
Art. 2 – Offerte en overeenkomst.....	3
Art. 3 – Eigendomsbepaling	3
Art. 4 – Termijnen en meerwerk.....	4
4.1. Termijnen	4
4.2. Meerwerk.....	4
Art. 5 – Financieel.....	5
5.1. Voorschot	5
5.2. Prijs.....	5
5.3. Schadebeding	5
5.4. Eigendomsvoorbehoud	5
5.5. Uitdrukkelijk ontbindend beding.....	6
5.6. Diensten van partners / leveranciers	6
Art. 6 – Privacy policy.....	6
6.1. Algemeen.....	6
6.2. Doel van deze informatie	7
6.3. Meedelen van uw gegevens aan derden.....	7
6.4. Bekijken en wijzigen van gegevens	7
6.5. Privacy van bestanden en communicatie.....	7
Art. 7 – Overige bepalingen.....	8
7.1. Aansprakelijkheid	8

7.2. Overmacht.....	8
7.3. Bewijs	8
7.4. Bezwaar	9
7.5. Afwervingsclausule.....	9
7.6. Bevoegde rechtbank.....	9
7.7. Overige bepalingen	9

Copyright © 2010 KonseptS | Adolf Greinerstraat 12, 2660 Hoboken, België | T: +32 473 74 88 91 | E: sophie@konsepts.be | W: www.konsepts.be | Ondernemingsnummer: 0501 460 207 |

De meest recente versie van de Algemene voorwaarden is terug te vinden op <http://www.konsepts.be> of op eenvoudig verzoek per post of fax te verkrijgen.

Art. 1 – Aanvaarding

1.1. Door het gebruik van onze website, door een bestelling te plaatsen of door het online versturen van een e-mail of bestelformulier erkent de klant de algemene- en bijzondere verkoops- en leveringsvoorwaarden, alsook de gebruiksvoorwaarden, privacy policy en eventueel andere door KONSEPTS gepubliceerde documenten te hebben gelezen, begrepen en zonder enig voorbehoud aanvaard. Al deze documenten kunnen te allen tijde worden gewijzigd en treden in werking 30 dagen na de bekendmaking ervan op de website van KONSEPTS.

Indien een wijziging redelijkerwijze niet aanvaardbaar is, is de klant gerechtigd de overeenkomst te beëindigen binnen 30 dagen na bekendmaking. De overeenkomst neemt dan een einde op de 30ste dag na verzending van het schrijven.

1.2. Tenzij anders en schriftelijk overeengekomen wordt de toepassing van inkoop- of andere voorwaarden van de klant uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Art. 2 – Offerte en overeenkomst

2.1. De door KONSEPTS gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen. Daarna hebben ze enkel een informatieve waarde. Alle prijzen zijn steeds exclusief btw tenzij anders vermeld.

Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten en samengestelde prijsopgaves verplichten geenszins KONSEPTS tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2.2. Bij de bestelling dienen alle nodige gegevens te worden toegevoegd. KONSEPTS draagt geen enkele aansprakelijkheid voor inhoud en herkomst ervan. Latere wijzigingen of aanvullingen kunnen een verlenging van de termijn tot gevolg hebben, alsook een verhoging van de totale kostprijs.

2.3. KONSEPTS is slechts gebonden aan de offerte na uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding door de klant.

Art. 3 – Eigendomsbepaling

De klant blijft te allen tijde eigenaar van het door hem aangeleverde materiaal (teksten, foto's, logo's,...). Bij beëindiging van de samenwerking wordt dit materiaal (eventueel in gewijzigde vorm indien dit noodzakelijk was voor het project) terug aan de klant bezorgd.

Art. 4 – Termijnen en meerwerk

4.1. Termijnen

De door KONSEPTS voorgestelde termijnen hebben slechts een indicatieve waarde en zijn geenszins bindend. Behoudens uitdrukkelijk andersluidend schriftelijk beding kan een vertraging geen aanleiding zijn tot ontbinding van de overeenkomst noch aanleiding zijn tot schadevergoeding.

4.2. Meerwerk

Indien met de opdrachtgever een vaste prijs is overeengekomen dan zal deze vaste prijs slechts betrekking hebben op de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden en diensten van KONSEPTS.

Eventuele werkzaamheden en diensten die in aanvulling of wijziging daarop in opdracht van de opdrachtgever door KONSEPTS worden geleverd (hierna “meerwerk” genoemd), zullen op basis van nacalculatie tegen de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

De navolgende omstandigheden kunnen aanleiding geven tot meerwerk:

- uitbreiding of wijziging van het voorgestelde pakket nadat deze door de opdrachtgever is goedgekeurd;
- eisen, wensen, randvoorwaarden of verwachtingen van de opdrachtgever die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet, of niet in volle omvang, of onvoldoende duidelijk aan KONSEPTS kenbaar zijn gemaakt;
- gebreken en tekortkomingen in producten of diensten van derden, die door KONSEPTS in redelijkheid niet waren te voorzien dan wel waarop KONSEPTS weinig of geen invloed kan uitoefenen;
- tekortschietende medewerking van de opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst.

Afhankelijk van de impact van de gevraagde wijzigingen kan dit leiden tot een herziening van de overeenkomst.

Art. 5 – Financieel

5.1. Voorschot

Bij ontvangst van de bestelbon is een voorschot van 50% van het totale factuurbedrag (of offerte of bestelbon) opeisbaar. Dit voorschot kan onder geen enkel beding worden teruggevorderd.

5.2. Prijs

De prijzen in de offertes zijn – tenzij anders vermeld – gedurende 1 maand bindend. Daarna hebben ze slechts een indicatieve waarde.

De prijzen zijn steeds exclusief BTW. Alle prijzen vermeld via eender welke vorm van publiciteit en op de website zijn exclusief BTW en onder voorbehoud van drukfouten. Alle facturen zijn betaalbaar binnen 10 dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld op de factuur.

Indien de klant op vraag van KONSEPTS de gevraagde gegevens niet bezorgt binnen een termijn van 60 dagen is het volledige bedrag opeisbaar.

5.3. Schadebeding

Op de vervaldag dient de rekening van KONSEPTS te zijn gecrediteerd. Voor iedere vertraging in de betaling is de koper vanaf de factuurdatum van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd van 1% per begonnen maand op het nog openstaande bedrag en zulks onverminderd eventuele schadevergoeding en kosten zoals kosten van aanmaning, vervolging, juridische en gerechtelijke kosten,...

In geval van een aangetekend schrijven is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling 30 euro schadevergoeding verschuldigd. Bij gebreke aan integrale betaling aangetekende ingebrekestelling door KONSEPTS is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 150 euro als schadevergoeding. Dit schadebeding doet geen afbreuk aan de verplichting de bedongen verwijlinteresten te betalen en aan de terugvordering van alle kosten die in hoofde van KONSEPTS zijn gemaakt om de prijs te innen.

5.4. Eigendomsvoorbehoud

Totdat de klant volledig en definitief betaald heeft, behoudt KONSEPTS het volledige eigendomsrecht op de producten en diensten. Alle risico's zijn evenwel ten laste van de klant. De betaalde voorschotten blijven KONSEPTS verworven ter vergoeding van de mogelijke verliezen bij wederverkoop. De klant verbindt er zich toe om deze verkoopvoorwaarden te tonen aan ieder openbaar ambtenaar die op de nog niet volledig betaalde producten en diensten ten voordele van derden beslag zou komen leggen.

Reeds geleverde producten kunnen op ieder moment van de koper terug geëist worden bij gewoon schrijven. Reeds geleverde diensten kunnen zonder verwittiging worden geannuleerd of verwijderd. De klant draagt de hiermee gepaard gaande kosten.

5.5. Uitdrukkelijk ontbindend beding

Bij niet betaling van de factuur binnen de voorziene termijn verklaart de klant expliciet dat KONSEPTS niet langer gehouden is de vooropgestelde diensten te garanderen. Bovendien kan zij niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade die zou kunnen ontstaan op dat moment.

Indien na herinnering de klant in gebreke blijft de geleverde goederen en diensten te betalen of op een of andere manier zijn verplichtingen niet is nagekomen, kan KONSEPTS, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een deel of heel het contract ontbinden, door melding via eenvoudig aangetekend schrijven. Diensten die online zouden staan, kunnen onmiddellijk worden verwijderd.

5.6. Diensten van partners / leveranciers

De facturatie van de effectieve prestaties van de verschillende leveranciers gebeurt door henzelf en rechtstreeks aan de klant!

Indien een bevestigde overeenkomst voor het leveren van diensten door KONSEPTS wordt geannuleerd tijdens de aanloop naar het eigenlijke evenement verbindt de klant er zich toe de tot dan gepresteerde uren voor dit project te betalen binnen de 8 dagen na annulatie. Bij annulatie van een evenement kan KONSEPTS op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden door de klant wanneer geselecteerde leveranciers hun schadevergoeding opeisen die zij elk individueel in hun overeenkomsten hebben bepaald. De klant verbindt er zich toe dan ook deze zaken (eventueel door bemiddeling van KONSEPTS) rechtstreeks te regelen met de eindleverancier.

Art. 6 – Privacy policy

6.1. Algemeen

Het bezoek en gebruik van de KONSEPTS website, evenals de bijhorende diensten wordt gereguleerd door dit artikel. KONSEPTS verzamelt en bewaart alle informatie die u ons verstrekt via de website, email, telefoon, fax,...

Daarnaast registreert KONSEPTS alle kwantitatieve informatie die ons toelaat u op een correcte wijze te factureren en dit in geval van betwisting te staven. Gebruik van internetdiensten op de gehuurde servers wordt “gelogd” om problemen en misbruiken te kunnen opsporen.

De houder van deze informatie is KONSEPTS – A.Greinerstraat 12, 2660 Hoboken, België. KONSEPTS behoudt zich het recht voor om onvolledig of onjuist verstrekte informatie te weigeren.

6.2. Doel van deze informatie

KONSEPTS gebruikt uw informatie om:

- Met de klant te communiceren
- De klant op de hoogte te brengen van de diensten en aanbiedingen van KONSEPTS
- Statistische, anonieme informatie te genereren
- Problemen en misbruiken te kunnen opsporen.

6.3. Meedelen van uw gegevens aan derden

Gegevens die aan KONSEPTS worden doorgegeven, worden op strikt vertrouwelijke basis behandeld. Deze informatie wordt onder geen enkele voorwaarde doorgegeven aan derden, tenzij

- De wet ons daartoe verplicht
- U ons daar zelf om verzocht heeft, bijvoorbeeld in het kader van een samenwerking of om een bepaald probleem vlot te kunnen oplossen.

KONSEPTS heeft op de website een rubriek REFERENTIES waarin een overzicht wordt gegeven van gerealiseerde projecten en projecten in ontwikkeling of voorbereiding. Daarbij worden enkel volgende gegevens bekend gemaakt: naam onderneming/vereniging, aard van de activiteit, overzicht van geleverde diensten, link naar website en screenshot. Behoudens uw tegenbericht worden deze gegevens bij afloop van een evenement op de website van KONSEPTS gepubliceerd.

6.4. Bekijken en wijzigen van gegevens

In overeenstemming met de Wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer t.o.v. de verwerking van persoonsgegevens dd. 08.12.1992 heeft de gebruiker te allen tijde het recht om uw persoonlijke gegevens op te vragen en eventuele verbeteringen te laten aanbrengen. Dit gebeurt op eerste verzoek.

6.5. Privacy van bestanden en communicatie

Op geen enkele wijze inspecteert KONSEPTS de inhoud van uw bestanden en/of communicaties, tenzij:

- De wet ons daartoe verplicht
- U ons daar zelf om verzocht heeft, bijvoorbeeld voor debugging- en supportdoeleinden

Alle bestanden die op de gehuurde servers staan, evenals de e-mails die van of naar deze servers worden gestuurd, worden regelmatig gescand op de aanwezigheid van virussen. Deze virus-scans gebeuren volautomatisch en inspecteren op geen enkele wijze de inhoud van uw bestanden.

Art. 7 – Overige bepalingen

7.1. Aansprakelijkheid

KONSEPTS is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade waarvan het in deze voorwaarden haar aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft bepaald. De aansprakelijkheid van KONSEPTS blijft in ieder geval beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag. De klant dient KONSEPTS te vrijwaren voor elke vordering van derden, ook na de beëindiging van de overeenkomst.

KONSEPTS kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de onjuistheden of tekortkomingen in de gegevens.

Incorrecte gegevens of tekortkomingen geven geen recht op een financiële compensatie.

KONSEPTS is niet verantwoordelijk t.a.v. gebruikers of derden voor mogelijk geleden directe, indirecte, incidentele schade, winstderving of voor eender welke schade veroorzaakt door haar nalatigheid of vergetelheid in het verschaffen, compileren, monteren, schrijven en interpreteren van informatie.

7.2. Overmacht

Wanneer KONSEPTS, wegens overmacht, in de onmogelijkheid verkeert om de overeenkomst uit te voeren, zelfs wanneer de overmacht niet tot blijvende en/of volstreekte onmogelijkheid tot uitvoering leidt, heeft KONSEPTS het recht om het contract te annuleren door eenvoudige aangetekend schrijven met de reden die de uitvoering verhindert.

KONSEPTS zal in dat geval geen enkele schadevergoeding aan de klant verschuldigd zijn.

Worden ondermeer als geval van overmacht beschouwd: naturomstandigheden, staking of lock-out, brand, overstroming, inbeslagname, embargo, tekort aan transportmiddelen, algemene schaarste aan goederen en in het algemeen elke abnormale en onvoorziene omstandigheid die het contractuele evenwicht in aanzienlijke mate verstoort, en dit onafhankelijk van het feit of de overmacht zich voordoet bij KONSEPTS of bij een van zijn leveranciers.

7.3. Bewijs

Elektronische communicatie tussen KONSEPTS en de klant heeft dezelfde bindende kracht als een kennisgeving per gewone brief en wordt door de partijen aanvaard als bewijsmiddel.

7.4. Bezwaar

Ieder bezwaar betreffende geleverde goederen en/of diensten dient per aangetekend schrijven opgestuurd te worden binnen 5 dagen na ontvangst. Na deze termijn komt het bezwaar niet meer in aanmerking. Een bezwaar kan in geen geval een uitstel of schorsing van betaling verantwoorden.

De aan de klanten gegeven inlichtingen van welke aard ook zijn gebaseerd op de gewone ervaringen van KONSEPTS. KONSEPTS draagt dan ook geen enkele verantwoordelijkheid voor de door haar verstrekte inlichtingen.

7.5. Afwervingsclausule

De aangestelden van KONSEPTS zijn uitsluitend in haar dienst. Bijgevolg verbindt de klant zich ertoe geen beroep te doen op de persoonlijke diensten in eigen naam en voor eigen rekening van aangestelden van KONSEPTS.

Bovendien verbindt de klant zich ertoe geen aangestelden van KONSEPTS af te werven of in dienst te nemen binnen de twaalf maanden na uitdiensttreding bij KONSEPTS, noch hen ertoe aan te zetten om hun overeenkomst met KONSEPTS te verbreken met het oog op indiensttreding bij de klant, en dit onder verbeurte van een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan het bedrag van het laatste bruto jaarloon van de afgeworven aangestelde.

7.6. Bevoegde rechtbank

Bij optredende geschillen zijn de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.

Deze voorwaarden worden beheerst door het Belgische recht met inbegrip van de terzake dienende internationale verdragen.

7.7. Overige bepalingen

Indien 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden niet toepasselijk zouden zijn, blijven de overige onverminderd voortbestaan. De rechten en verplichtingen die uit overeenkomsten tussen KONSEPTS en de klant voortvloeien, kunnen noch gedeeltelijk, noch geheel worden overgedragen zonder de voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming van KONSEPTS.